

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez contester un (des) ordre(s) de virement(s). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande. Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Titulaire du compte <sup>(1)</sup> :

Nom en majuscule\* :

Prénom en majuscule\* :

Date de naissance\* :  (jj/mm/aaaa) Lieu de naissance\* : \_\_\_\_\_

CODE CLIENT BANQUE A DISTANCE (code à huit chiffres présent sur votre relevé de compte) :

Agence bancaire\* :

Nom du conseiller :

Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous les références bancaires du compte sur lequel est exécutée l'opération contestée\*

IBAN SG **Comment avez-vous effectué votre (vos) virement(s) ?**

- Banque à Distance : Internet / Mobile / Tablette / Paylib entre Amis  
 Distributeur automatique de billets  
 Agence → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)

Merci de cocher la case correspondant à votre situation\* :

- Je RECONNAIS AVOIR EFFECTUE le virement mais je conteste le débit effectué sur mon compte.** Veuillez compléter l'**annexe 1\*** uniquement.
- Je RECONNAIS AVOIR EFFECTUE le virement mais j'ai fait une erreur sur l'ordre de virement.** Veuillez compléter l'**annexe 2\*** uniquement.
- Je CONTESTE et DECLARE sur l'honneur ne pas avoir effectué l'ordre de virement.** Complétez l'**annexe 3\*** uniquement.

Notez que la Banque peut déposer plainte, le cas échéant. A ce titre, vous l'autorisez à utiliser les informations communiquées dans le présent formulaire.

La présente page et l'annexe adaptée à votre situation sont à envoyer, ou à remettre, dûment complétées et signées à **VOTRE AGENCE en 2 exemplaires** <sup>(2)</sup>. Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera prise en compte dès lors que nous disposerons de l'ensemble des éléments demandés.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* <sup>(3)</sup>
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

\* Donnée obligatoire





**ANNEXE 3****JE NE SUIS PAS A L'ORIGINE DE (DES) L'OPERATION(S) DEBITEE(S) SUR MON COMPTE.**Titulaire du compte <sup>(1)</sup> :

Nom en majuscule\* :

Prénom en majuscule\* :

- Je CONTESTE et DÉCLARE sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'(les) opération(s) identifiée(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement ».**
- Je pense être VICTIME d'une FRAUDE.** Contactez votre conseiller en urgence.

DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) <sup>(4)</sup>			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à :  _____  Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* <sup>(3)</sup>
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

\* Donnée obligatoire

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de ce formulaire par SG, en qualité de responsable de traitement, sont nécessaires au traitement de votre demande de contestation. Pour toute information concernant la protection de vos données à caractère personnel et l'exercice de vos droits en la matière, veuillez prendre connaissance de notre Politique de protection des données Marché des Particuliers disponible sur le site particuliers.sg.fr dans la rubrique Données Personnelles ou sur simple demande en agence.

**NOTICE**

- (1) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, veuillez indiquer le nom du mandataire.
- (2) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
- (3) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, la signature peut être celle du mandataire.
- (4) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.