

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez contester un (des) ordre(s) de virement(s). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande. Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Titulaire du compte ⁽¹⁾ :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

Date de naissance* : (jj/mm/aaaa) Lieu de naissance* : _____

CODE CLIENT BANQUE A DISTANCE (code à huit chiffres présent sur votre relevé de compte) :

Agence bancaire* :

Nom du conseiller :

Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous les références bancaires du compte sur lequel est exécutée l'opération contestée*

IBAN SG **Comment avez-vous effectué votre (vos) virement(s) ?**

- Banque à Distance : Internet / Mobile / Tablette / Paylib entre Amis
- Distributeur automatique de billets
- Agence → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)

Merci de cocher la case correspondant à votre situation* :

- Je RECONNAIS AVOIR EFFECTUE le virement mais je conteste le débit effectué sur mon compte.** Veuillez compléter l'**annexe 1*** uniquement.
- Je RECONNAIS AVOIR EFFECTUE le virement mais j'ai fait une erreur sur l'ordre de virement.** Veuillez compléter l'**annexe 2*** uniquement.
- Je CONTESTE et DECLARE sur l'honneur ne pas avoir effectué l'ordre de virement.** Complétez l'**annexe 3*** uniquement.

Notez que la Banque peut déposer plainte, le cas échéant. A ce titre, vous l'autorisez à utiliser les informations communiquées dans le présent formulaire.

La présente page et l'annexe adaptée à votre situation sont à envoyer, ou à remettre, dûment complétées et signées à **VOTRE AGENCE en 2 exemplaires** ⁽²⁾. Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera prise en compte dès lors que nous disposerons de l'ensemble des éléments demandés.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* ⁽³⁾
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

* Donnée obligatoire

Je RECONNAIS AVOIR EFFECTUÉ le (les) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement » mais je CONTESTE LE DÉBIT EFFECTUÉ SUR MON COMPTE.

Titulaire du compte ⁽¹⁾ :

Nom en majuscule* : _____ Prénom en majuscule* : _____

Merci de cocher la case correspondant à votre situation* :

- Mon compte a été débité plusieurs fois alors que je n'ai donné qu'un seul ordre de virement**.**
- Le montant débité de mon compte est de _____ alors que le montant de l'opération était de _____****
- Mon compte a été débité alors que j'avais demandé l'annulation de cette opération**.**
 Je joins la copie de ma demande d'annulation (courrier ou mail)
- J'ai déjà réglé le bénéficiaire par un autre moyen de paiement**
Je certifie avoir réglé le bénéficiaire du virement par le moyen de paiement suivant : _____
- J'ai omis de d'arrêter l'(les) échéances d'un contrat de virement permanent*****
 Je joins la demande de suppression du contrat de virement permanent
- Je pense être victime d'une manipulation par un tiers ; Précisez ci-dessous le contexte :**

Autre ; précisez : _____

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) CONTESTE(S) ⁽⁴⁾			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte, ou numéro de téléphone mobile***) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom) *	Devise*	Montant*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* ⁽³⁾
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

* Donnée obligatoire ** Joindre la copie du relevé de compte faisant mention de l'opération contestée
*** Renseigner uniquement si utilisation du service Paylib entre Amis

Je **RECONNAIS AVOIR EFFECTUÉ** le(les) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « **Détail de l'ordre de virement** » mais j'ai fait une erreur sur l'ordre de virement. Je souhaite donc **DEMANDER L'ANNULATION DU VIREMENT**.

Titulaire du compte ⁽¹⁾ :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

Merci de cocher la case correspondant à votre situation* :

J'ai fait une erreur de compte bénéficiaire sur mon ordre de virement.

Le bon numéro de compte bénéficiaire est le suivant : _____

Je m'engage à émettre le bon ordre de paiement si je ne l'ai pas déjà fait

J'ai fait une erreur de montant sur mon ordre de virement.

Le bon montant est le suivant : _____

Je m'engage à émettre le bon ordre de paiement si je ne l'ai pas déjà fait

J'ai déjà réglé le bénéficiaire par un autre moyen de paiement

Je certifie avoir réglé le bénéficiaire du virement par le moyen de paiement suivant : _____

J'ai omis de d'arrêter l'(les) échéances d'un contrat de virement permanent

Je joins La demande de suppression du contrat de virement permanent

Autre : déclaration détaillée des causes de la contestation* :

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) CONTESTE(S) ⁽⁴⁾			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale)* + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte, ou numéro de téléphone mobile**) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* ⁽³⁾
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence*

* Donnée obligatoire ** Renseigner uniquement si utilisation du service Paylib entre Amis

ANNEXE 3**JE NE SUIS PAS A L'ORIGINE DE (DES) L'OPERATION(S) DEBITEE(S) SUR MON COMPTE.**Titulaire du compte ⁽¹⁾ :

Nom en majuscule* :

Prénom en majuscule* :

- Je CONTESTE et DÉCLARE sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'(les) opération(s) identifiée(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement ».**
- Je pense être VICTIME d'une FRAUDE.** Contactez votre conseiller en urgence.

DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) ⁽⁴⁾			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte* ⁽³⁾
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

* Donnée obligatoire

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de ce formulaire par SG, en qualité de responsable de traitement, sont nécessaires au traitement de votre demande de contestation. Pour toute information concernant la protection de vos données à caractère personnel et l'exercice de vos droits en la matière, veuillez prendre connaissance de notre Politique de protection des données Marché des Particuliers disponible sur le site particuliers.sg.fr dans la rubrique Données Personnelles ou sur simple demande en agence.

NOTICE

- (1) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, veuillez indiquer le nom du mandataire.
- (2) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
- (3) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, la signature peut être celle du mandataire.
- (4) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.