

# **Option Internationale**

**Conditions Générales  
au 15 juin 2025**

L'option Internationale est une offre qui bénéficie à des clients appelés « Adhérents ». Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre l'Adhérent et SG, en complément des conditions particulières spécifiques à cette offre.

## ARTICLE 1 - OBJET

L'Option Internationale se compose d'un ensemble d'exonérations de frais sur des services bancaires à savoir, l'exonération des frais SG sur :

- des prestations en matière de paiements et de retraits effectués par carte dans des Distributeurs Automatiques de Billets en dehors de la zone euro avec une carte de paiement internationale souscrite auprès de SG (cf. article 4) ;
- des prestations en matière de virements non SEPA, si l'Adhérent choisit les niveaux « Illimité » ou « Étudiants » de cette offre définis ci-après (cf. article 5).

## ARTICLE 2 - CONDITIONS D'ADHÉSION

Peut souscrire à l'Option Internationale, toute personne physique âgée de plus de 16 ans, titulaire d'une / de carte(s) de paiement Internationale(s) Visa ou MasterCard\* souscrite(s) sur un compte bancaire SG (rattaché à l'option) enregistrant les opérations relatives à la vie privée, dont elle est titulaire ou cotitulaire.

L'Option Internationale n'est pas proposée aux mineurs de moins de 16 ans.

## ARTICLE 3 - COTISATION DE L'OPTION INTERNATIONALE

Le montant de la cotisation afférente à l'option internationale est indiqué dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires – Particuliers ». Il varie en fonction du niveau d'option choisi (Initial, Intense, Illimité ou Étudiants) par l'Adhérent.

La cotisation est débitée mensuellement, sur le compte de particulier rattaché à l'Option Internationale, en milieu de mois. Pour un contrat souscrit entre le 1<sup>er</sup> et le 14, la cotisation est débitée dès le mois de souscription. Pour un contrat souscrit à partir du 15 du mois, la cotisation n'est débitée qu'à compter du mois suivant.

Tout mois civil commencé est dû dans son intégralité.

## ARTICLE 4 - LES SERVICES LIÉS À LA CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE

L'Adhérent est exonéré, à hauteur d'un certain nombre d'opérations, qui varie selon le niveau d'option choisi, de commissions sur les paiements et retraits effectués hors zone euro avec la ou les cartes bancaires internationales qu'il a souscrites auprès de SG (hors retraits guichets, dans n'importe quel distributeur).

Cette exonération s'applique, à hauteur du nombre d'opérations compris dans chaque niveau d'option, sur les commissions fixes et variables prélevées par SG. Elle ne s'applique pas aux commissions de change et éventuelles commissions pouvant être prélevées par les banques correspondantes.

Elle s'applique aux retraits et paiements réalisés par l'Adhérent avec l'une quelconque de ses cartes internationales souscrites sur n'importe lequel des comptes de particulier SG dont il est titulaire ou cotitulaire. Elle ne s'applique pas aux opérations réalisées par les cotitulaires de ses comptes ni aux opérations réalisées sur le ou les comptes professionnels de l'Adhérent.

Il existe quatre niveaux d'option (« Initial », « Intense », « Illimité » ou « Étudiants ») :

### Niveau « Initial » :

- Exonération des commissions fixes et variables SG sur 6 paiements par carte bancaire hors zone euro, par mois (que ces 6 paiements maximum au total soient réalisés avec une

ou plusieurs des cartes internationales dont l'Adhérent est titulaire sur un ou plusieurs de ses comptes de particulier) ;

- Exonération des commissions fixes et variables Société Générale sur 2 retraits par carte bancaire dans un Distributeur Automatique de Billets (hors guichets) hors zone euro, par mois (que ces 2 retraits maximum au total soient réalisés avec une ou plusieurs des cartes internationales dont l'Adhérent est titulaire sur un ou plusieurs de ses comptes de particulier).

### Niveau « Intense » :

- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les paiements par carte bancaire hors zone euro ;
- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les retraits par carte bancaire dans un Distributeur Automatique de Billets (hors guichets) hors zone euro.

### Niveau « Illimité » :

- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les paiements par carte bancaire hors zone euro ;
- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les retraits par carte bancaire dans un Distributeur Automatique de Billets (hors guichets), hors zone euro.

### Niveau « Étudiants » :

Ce niveau est réservé aux étudiants de moins de 29 ans révolus (Présentation d'un justificatif du statut d'étudiant obligatoire valide au moment de la souscription). Dès lors que les conditions ne sont plus remplies (client non étudiant et/ou client âgé de 30 ans ou plus), le niveau basculera automatiquement en niveau « Illimité » et sera facturé au tarif en vigueur dès le mois de changement de situation.

Avec le niveau « Étudiant » l'Adhérent bénéficie de :

- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les paiements par carte bancaire hors zone euro ;
- Exonération des commissions fixes et variables SG sur tous les retraits par carte bancaire dans un Distributeur Automatique de Billets (hors guichets), hors zone euro.

Le niveau d'option choisi par l'Adhérent est indiqué aux Conditions Particulières de l'option Internationale.

Rappels :

- Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euro par Visa ou MasterCard, aux conditions de change de leurs réseaux au jour de réception de l'opération.
- Les éventuelles commissions des banques correspondantes restent à la charge de l'Adhérent.
- Hors Option Internationale, la commission fixe pour paiement par carte bancaire dans un pays hors zone euro ne s'applique qu'aux paiements de plus de 10 EUR.

## ARTICLE 5 - LES VIREMENTS NON SEPA (INTERNATIONAUX) POUR LES ADHÉRENTS DE NIVEAU « ILLIMITÉ » OU « ÉTUDIANTS »

L'option internationale de niveaux « Illimité » ou « Étudiants » inclut l'**exonération des frais SG** :

- **Pour les virements internationaux (non SEPA) émis** : Cette exonération s'applique sur tous les virements, occasionnels ou permanents, réalisés en agence ou sur Internet, dès lors qu'ils sont émis à partir de tout compte de particulier dont l'adhérent est titulaire ou cotitulaire. Elle ne s'applique pas aux opérations réalisées par le cotitulaire du compte ou à partir d'un compte professionnel de l'Adhérent.
- **Pour les virements internationaux (non SEPA) reçus** : Cette exonération s'applique aux virements reçus par l'Adhérent sur tout compte de particulier dont il est titulaire ou cotitulaire. Elle ne s'applique pas aux opérations reçues sur un compte professionnel de l'Adhérent.
- Les virements concernés sont les virements, reçus ou émis

\*Les Cartes CB Mastercard et CB Gold Mastercard et leurs options ne seront plus commercialisées à compter de juin 2025.

en EUR (hors zone SEPA) ou en devises (toutes zones), sans limitation de montant.

- Pour ces virements, demeurent à la charge de l'Adhérent :
- en fonction de l'option choisie, les frais « OUR » lors de l'émission d'un virement ;
- les commissions et frais réclamés par d'éventuels correspondants bancaires pouvant intervenir dans le traitement de l'opération ;
- les commissions et frais éventuellement réclamés par la banque du donneur d'ordre (en cas de virement reçu) ou la banque du bénéficiaire (en cas de virement émis).

Les autres virements donnent lieu à la facturation standard prévue dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires – Particuliers ».

## ARTICLE 6 - DURÉE DE L'OPTION INTERNATIONALE - RÉSILIATION

### 6.1 Durée de l'Option Internationale

L'Option Internationale est conclue pour une durée indéterminée. Chacune des parties peut à tout moment la résilier.

### 6.2 Résiliation du fait de l'Adhérent

L'Adhérent peut à tout moment résilier l'Option Internationale. Dans tous les cas, la demande de résiliation doit être formulée par écrit (courrier postal ou lettre signée remise en main propre au guichet de l'agence) ou depuis le site Internet de la banque dans la rubrique Résilier une prestation ou depuis L'Appli SG, Rubrique « Autres>Mes produits et services>Résilier un produit ou service ».

La cotisation pour le mois en cours restera acquise à Société Générale.

### 6.3 Résiliation du fait de Société Générale

Société Générale se réserve la possibilité de résilier l'option Internationale à tout moment moyennant un préavis d'un mois minimum. Cette résiliation sera portée à la connaissance de l'Adhérent par lettre simple et prendra effet le dernier jour du mois d'expiration du préavis.

En outre, Société Générale se réserve le droit de résilier sans préavis l'option Internationale :

- en cas d'impossibilité de prélever le montant de la cotisation mensuelle due par l'Adhérent,
- en cas de comportement gravement répréhensible ou de manquement grave de l'Adhérent à ses obligations contractuelles.

### 6.4 Conséquences de la résiliation

À compter de la résiliation de l'option internationale, l'ensemble des prestations en matière de virements non SEPA, de paiements et de retraits effectués en dehors de la zone euro avec la (les) carte(s) de paiement internationale(s) souscrite(s) par l'Adhérent sont facturées aux conditions standards indiquées dans la brochure des « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - Particuliers ».

## ARTICLE 7 - MODIFICATIONS

Toute mesure législative ou réglementaire qui aurait pour effet de modifier tout ou partie de la présente Convention, sera applicable dès son entrée en vigueur. Cette Convention peut, par ailleurs, évoluer et faire l'objet de modifications, y compris tarifaires. Dans ce cas, et sauf conditions particulières prévues pour certains services, Société Générale communiquera sur support papier ou sur un autre support durable à l'Adhérent, au plus tard deux mois avant leur date d'application, les modifications envisagées. L'Adhérent pourra pendant ce délai refuser ces modifications et résilier sans frais la présente Offre par lettre simple, lettre recommandée adressée à l'agence concernée ou lettre signée remise à son guichet ou depuis le site Internet de la banque dans la rubrique Résilier une prestation ou depuis L'Appli SG, Rubrique « Autres>Mes produits et services>Résilier un produit ou service ». En l'absence de dénonciation de l'Offre par l'Adhérent dans les

délais susvisés, la (les) modification(s) sera (seront) considérée(s) à son égard comme définitivement approuvée(s) à l'issue de ce délai.

## ARTICLE 8 - DISPOSITIONS DIVERSES

### Loi applicable, juridictions compétentes et langue du contrat

La loi applicable à la relation précontractuelle ainsi qu'au contrat est la loi française et les juridictions compétentes sont les juridictions françaises.

La langue utilisée durant la relation précontractuelle et durant le contrat, ainsi que celle dans laquelle le contrat est rédigé est la langue française.

### Autorités de contrôle

Société Générale est un établissement de crédit français agréé, supervisé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (« ACPR ») : 4 place de Budapest, CS 92 459, 75436 Paris CEDEX 09), contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers (« AMF ») et sous la supervision prudentielle de la Banque Centrale européenne (« BCE »).

## ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES

### À CARACTÈRE PERSONNEL ET DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

#### 9.1 Données personnelles

Société Générale, établissement de crédit et courtier en assurances, est amenée à traiter en qualité de responsable de traitement, les données personnelles du Client, notamment pour les besoins de la gestion des contrats et services, de la relation commerciale, et afin de répondre à ses obligations légales et réglementaires.

Les Clients de la banque de détail ou de la banque privée peuvent consulter la Politique de traitement des données qui détaille notamment les traitements réalisés, en particulier les finalités de ces derniers, les données traitées, les bases légales applicables, les destinataires, les durées de conservation, et les informations relatives aux transferts de données en dehors de l'espace économique européen sur le site Internet Société Générale ([particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr)) dans la rubrique Données personnelles, ou sur demande en agence ou s'agissant d'un client banque privée auprès de son conseiller en banque privée ou de son banquier privé. Cette Politique est également communiquée au Client à l'ouverture de son compte, et à l'occasion des modifications dont elle peut faire l'objet.

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. Le Client peut également s'opposer pour des raisons tenant à sa situation particulière, à ce que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement, ou encore définir des directives générales ou spécifiques sur le sort de ses données personnelles en cas de décès. Le Client peut aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver sa demande, s'opposer à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Le Client peut exercer ses droits, ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en s'adressant :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [protectiondesdonnees@sgsocietegenerale.fr](mailto:protectiondesdonnees@sgsocietegenerale.fr) ;
- Sur son espace Internet Client ;
- À l'adresse postale suivante :  
Service Protection des données personnelles  
CPLE/FRB/DPO – 17 cours Valmy – CS 50 318  
92972 Paris La Défense CEDEX – 75886 Paris CEDEX 18 ;
- Auprès d'une agence.

Enfin, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en France en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

#### 9.2 Règles spécifiques au démarchage téléphonique

Tout Client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection

commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique prévue à l'article L 223- 1 du code de la consommation directement sur le site Internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

Toute personne inscrite sur cette liste ne pourra être démarchée téléphoniquement par la Banque ou l'un de ses partenaires sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au Client des produits ou des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

## ARTICLE 10 – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS DE LA CLIENTÈLE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. Si vous êtes sourd ou malentendant, un service est mis à votre disposition du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h 00. Vous serez mis en relation avec un interprète en Langue des Signes Française (LSF), transcription en temps réel de la Parole (TTRP) ou Langue française Parlée Complétée (LPC).

Ce service est accessible directement via le site Internet de la Banque et sur l'Appli SG, conformément aux Conditions Générales du contrat d'abonnement à des services de banque à distance. Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse sous 2 mois, sauf cas exceptionnel. Dans l'hypothèse d'une réclamation sur les services de paiement, la banque s'engage à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 15 jours suivant la date d'envoi de la réclamation écrite, sauf situations exceptionnelles pour lesquelles ce délai ne peut excéder 35 jours.

• **L'agence** : votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par courrier ou par messagerie depuis votre espace Client.

Si vous rencontrez des difficultés financières à la suite d'un accident de la vie entraînant une diminution sensible de vos ressources, une solution personnalisée pourra être recherchée.

• **Le Service Relations Clientèle** est à votre écoute

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au **Service Relations Clientèle de votre Région**, pour que votre demande soit réexaminée.

Vous pouvez saisir le service depuis votre Espace Client au moyen du formulaire accessible via la rubrique « Contestation et réclamation » en bas de page du site [particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr), ainsi que par courrier, téléphone ou Internet, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

### **Service Relations Clientèle SG Auvergne Rhône Alpes**

**Par email :**

[SG-AuvergneRhôneAlpes.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-AuvergneRhôneAlpes.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG AUVERGNE RHÔNE ALPES  
Service Relations Clientèle  
TSA 17050  
69307 LYON CEDEX 07

### **Service Relations Clientèle SG Courtois**

**Par email :** [SG-Courtois.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-Courtois.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG COURTOIS  
Service Relations Clientèle

TSA 80224  
31689 TOULOUSE CEDEX 6

### **Service Relations Clientèle SG Crédit du Nord**

**Par email :** [SG-CreditduNord.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-CreditduNord.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG CRÉDIT DU NORD  
Service Relations Clientèle  
TSA 98064  
59049 LILLE CEDEX

### **Service Relations Clientèle SG Grand Est**

**Par email :** [SG-GrandEst.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-GrandEst.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi

**Par courrier :** SG GRAND-EST  
Service Relations Clientèle  
TSA 10201  
67093 STRASBOURG CEDEX

### **Service Relations Clientèle SG Grand Ouest**

**Par email :** [SG-GrandOuest.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-GrandOuest.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG GRAND-OUEST  
Service Relations Clientèle  
TSA 41774  
35517 CESSONN SÉVIGNÉ CEDEX

### **Service Relations Clientèle SG Laydernier**

**Par email :** [SG-Laydernier.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-Laydernier.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG LAYDERNIER  
Service Relations Clientèle  
TSA 68000  
74059 ANNECY CEDEX

### **Service Relations clientèle SG SMC**

**Par email :** [SG-SMC.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-SMC.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG SMC  
Service Relations Clientèle  
TSA 91353  
13281 MARSEILLE CEDEX 06

### **Service Relations Clientèle SG Société Générale (Agences de Corse)**

**Par email :** [SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG Société Générale  
Service Relations Clientèle  
TSA 50001  
20297 BASTIA CEDEX

### **Service Relations Clientèle SG Société Générale Agences de Paris/île de France**

**Par email :** [SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-SocieteGenerale.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit + prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG Société Générale  
Service Relations Clientèle  
TSA 62294  
75427 PARIS CEDEX 09



### **Service Relations Clientèle SG Sud-Ouest**

**Par email :** [SG-SudOuest.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-SudOuest.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit  
+ prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG SUD-OUEST  
Service Relations Clientèle  
TSA 30001  
33077 BORDEAUX CEDEX

### **Service Relations Clientèle SG Tarneaud**

**Par email :** [SG-Tarneaud.Reclamations@socgen.com](mailto:SG-Tarneaud.Reclamations@socgen.com)

**Par téléphone :** **0 806 800 148** Service gratuit  
+ prix appel

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi.

**Par courrier :** SG TARNEAUD  
Service Relations Clientèle  
TSA 90001  
87011 LIMOGES CEDEX

#### • **En dernier recours : le Médiateur de la consommation.**

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et les Services relations Clientèle ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez solliciter le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) qui exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre des « Conditions générales du service de médiation Consommateurs » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter

sur le site [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr) et sur [particuliers.sg.fr](http://particuliers.sg.fr) à la rubrique « Aide et contacts » puis « Contacts utiles ».

Pour les différends portant sur les services d'investissements et les instruments financiers vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) ou le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

En effet, une convention a été signée entre le Médiateur auprès de la FBF et le Médiateur de l'AMF le 7 septembre 2017 vous permettant d'exercer votre propre choix, lequel sera définitif pour le traitement de votre demande.

La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de Société Générale, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande :

**Sur le site internet du Médiateur :** [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

**Par courrier :** Le Médiateur CS 151 - 75 422 Paris Cedex 09

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande :

**Sur le site internet du Médiateur :** [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

**Par courrier :** Le Médiateur CS 151 - 75 422 Paris Cedex 09

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française vous répondra directement, dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé. Le médiateur formulera une position motivée qu'il soumet à l'approbation des deux parties.



Société Générale, S.A. au capital de 1 000 395 971,25 EUR – 552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann, 75009 Paris. Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07022493 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). N° ADEME : FR231725\_01YSGB. SG est une marque de Société Générale